ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году

Муниципальное бюджетной учреждение культуры Районный Дом культуры Азовского района (далее - организация)

(наименование образовательной организации (по уставу))

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации,

в сфере культуры |
| 1.1. Необходимость размещения на сайте большого объема документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени). | Обновление и актуализация информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальном сайте МБУК РДК | Постоянно | Баталина А. М., заведующая метод. отделом МБУК РДК |  |  |
| 1.2. В разделе «Независимая оценка качества» необходимо размещать информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг. | Обновление и актуализация информации о прохождении организацией независимой оценки качества предоставляемых услуг. | Постоянно | Баталина А. М., заведующая метод. отделом МБУК РДК |  |  |
| 1.4. На официальном сайте организации отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Создание на сайте МБУК РДК вкладки «Обратная связь» для дистанционной обратной связи с получателями услуг. | В течение месяца после полученных замечаний | Баталина А. М., заведующая метод. отделом МБУК РДК |  |  |
| II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в сфере культуры |
| не выявлено | - | - | - | - | - |
| III. Показатели, характеризующие доступность деятельности для инвалидов |
| Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | Обеспечение в МБУК РДК условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- приобретение сменных кресел-колясок. | По мере поступления финансирования  | Литовкина Т. А., зам. директора по АХЧ |  |  |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации |
| не выявлено | - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций в сфере культуры |
| не выявлено | - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |