

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2021 году

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Районный Дом культуры Азовского района (далее - организация)
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, в сфере культуры					
1.1. Необходимость размещения на сайте большого объема документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).	Обновление и актуализация информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальном сайте МБУК РДК	Постоянно	Баталина А. М., заведующая метод. отделом МБУК РДК		
1.2. В разделе «Независимая оценка качества» необходимо размещать информацию о планируемых сроках	Обновление и актуализация информации о прохождении организацией независимой оценки качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Баталина А. М., заведующая метод. отделом МБУК РДК		

проведения независимой оценки качества оказания услуг.					
1.4. На официальном сайте организации отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание на сайте МБУК РДК вкладки «Обратная связь» для дистанционной обратной связи с получателями услуг.	В течение месяца после полученных замечаний	Баталина А. М., заведующая метод. отделом МБУК РДК		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в сфере культуры					
не выявлено	-	-	-	-	-
III. Показатели, характеризующие доступность деятельности для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в МБУК РДК условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобретение сменных кресел-колясок.	По мере поступления финансирования	Литовкина Т. А., зам. директора по АХЧ		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
не выявлено	-	-	-	-	-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций в сфере культуры					
не выявлено	-	-	-	-	-